



*eldes*

**INSTALACIÓN DE ALARMA  
PITBULL PRO CERO PULSACIONES**



# Contenido

INSTALACIÓN DE ALARMA PITBULL PRO CERO PULSACIONES

¿QUÉ OFRECEMOS?

MENSAJE PRINCIPAL DE LA SOLUCIÓN

PREVENTAS. PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

LISTA DE VERIFICACIÓN DE VENTAS

INSTALACIÓN

GUÍA DE CONFIGURACIÓN

ACADEMIA ELDES

ENTREGANDO UN SISTEMA A UN CLIENTE

RECURSOS MULTIMEDIA NECESARIOS

# INSTALACIÓN DE ALARMA PITBULL PRO CERO PULSACIONES

**INSTALACION CON  
ZERO PULSACIONES  
PITBULL ALARM PRO!**  
FACIL COMO 1-2-3!

SEPA MÁS



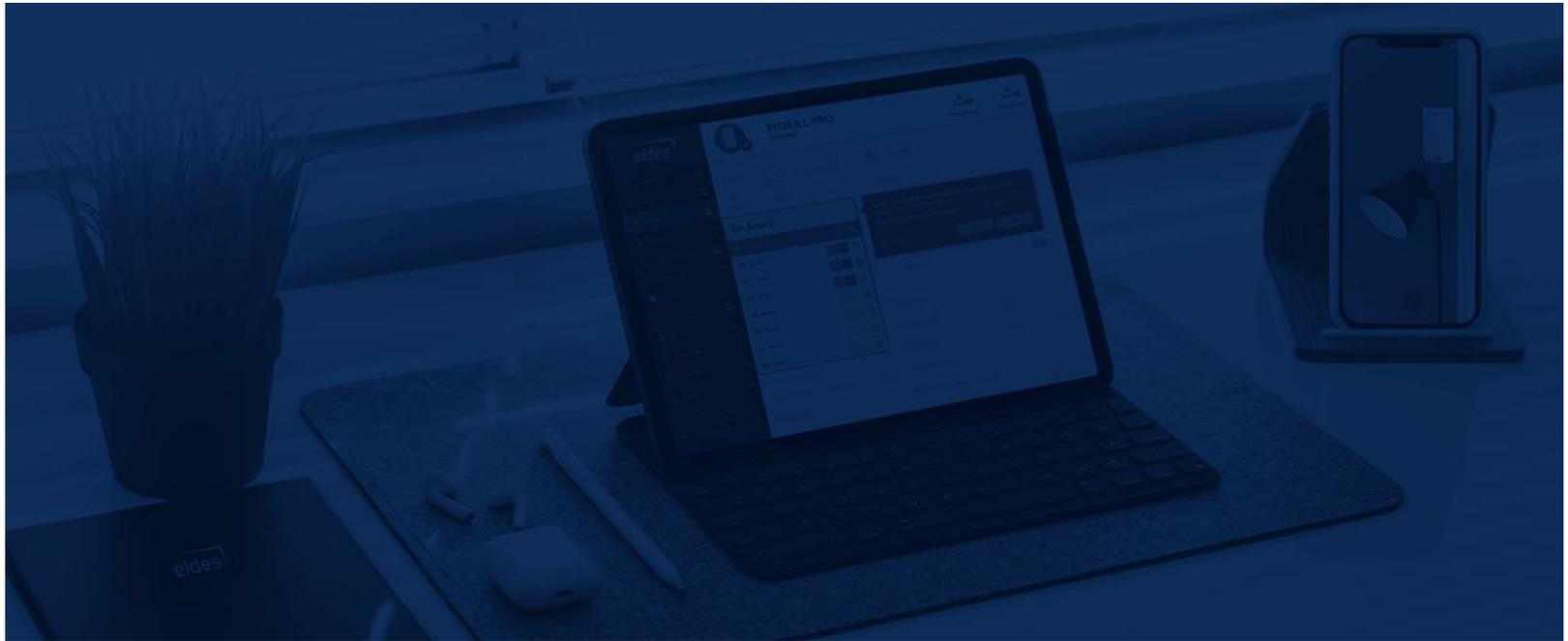
# ¿QUÉ OFRECEMOS?

## DÓNDE PUEDE SER USADO Y ADAPTADO



# MENSAJE PRINCIPAL DE LA SOLUCIÓN

## ¡TELETRABAJANDO SIN PERDER INGRESOS!



garaje, almacén, sótano,  
gabinete, camión, tienda pequeña  
y tipos de objetos similares.

• ¿Adapte el kit para las necesidades  
únicas del usuario?  
• ¿Cómo funciona la característica de primera llamada?

- ¿Cómo conectar y configurar el sistema de forma remota?
- ¿Cómo configurar una aplicación móvil?

## PREVENTAS. PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

**P:** ¿Se puede comunicar por SMS?

**R:** Como las circunstancias cambian, proponemos dar un paso adelante y conectar sistemas de seguridad a distancia

**P:** ¿Por qué esta es una oportunidad para mí para hacer dinero?

**R:** Como será uno de los primeros en entrar en este segmento, es una oportunidad para responder de forma apropiada a la situación. Todos los materiales necesarios para trabajar en este segmento.

**P:** ¿A qué clientes va destinado?

**R:** Comunidades de casas (sótanos), comunidades de garajes, pequeñas empresas, puestos de mercado, propietarios de casas de campo y locales alquilados, etc.

**P:** ¿Qué medios se deben usar para lograrlo?

**R:** Mediante email, flyers, carteles, publicaciones en Facebook, foros, contactos personales, recomendaciones de clientes

## PREVENTAS. PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

**P:** ¿A qué otros clientes puedo ofrecer este producto?

**R:** Casas (hasta 150 metros cuadrados), pisos, locales alquilados, saunas, granjas, jardines, garajes, casas móviles, yates, maquinaria agrícola, casas de padres / abuelos, pequeños negocios.

**P:** ¿Qué tipo de protección ofrece este producto?

**R:** Protección contra intrusiones, contra incendios, contra inundaciones, botón de pánico, auto-monitoreo, agregando protección al panel, sin módulos adicionales.

**P:** ¿Cuáles son los beneficios para el usuario final?

**R:** Sensación de seguridad, control, sin cableado ni instalaciones complicadas durante la cuarentena, tendrá información del ARME, DESARME, apertura de puertas. Alarma en caso de peligro.

**P:** ¿Qué métodos de gestión del sistema puedo ofrecer al cliente?

**R:** LLAMADA, APLICACIÓN MÓVIL, CONTROL REMOTO, TECLADO: para diferentes tipos de clientes (adecuados desde niños hasta abuelos). No solo de gestión, sino también para estar informado.

## PREVENTAS. PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

**P:** ¿Por qué escoger ELDES?

**R:** La alarma Pitbull Pro es el sistema de ELDES más pequeño y rápido de instalar. Proteja su propiedad y controle el sistema de seguridad con la ayuda de un smartphone ¡desde cualquier sitio del mundo! Puede ser conectado a la estación de monitoreo de la seguridad de la empresa ¡sin módulos adicionales!

**P:** ¿Por qué no puedo instalar yo mismo el sistema de seguridad? ¿Por qué necesito la ayuda de un instalador de seguridad profesional?

**R:** Puede instalar el sistema de seguridad usted mismo. Pero con el fin de asegurar el funcionamiento óptimo del sistema y el cumplimiento de los más altos requisitos de seguridad, ¡la ayuda de especialistas es necesaria!

# LISTA DE VERIFICACIÓN DE VENTAS

## QUÉ NECESITO TENER EN MENTE

**Averigüe qué necesita el cliente de seguridad/el cliente**

**¿Qué equipo se necesita para satisfacer cierta necesidad?**

**¿Cuántas puertas/habitaciones?**

**EWP3\*** (sensor de movimiento inalámbrico): \_\_\_\_

**EWD3** (sensor inalámbrico de ventana y puerta): \_\_\_\_

\*Recuerde que el panel de control de la Alarma Pitbull PRO ya tiene un sensor de movimiento integrado.

**Protección adicional – fuego/inundación**

**EWF1** (detector inalámbrico de humo): \_\_\_\_

**EFS1\*\*** (sensor de agua): \_\_\_\_

\*EFS1 es un sensor del nivel del agua que funciona junto con los sensores magnéticos EWD2 y EWD3, expandiendo, por tanto, las capacidades de este último

**¿Necesita sirena interior/exterior?**

**EWS3** (sirena interior inalámbrica): \_\_\_\_

**EWS4** (sirena exterior inalámbrica): \_\_\_\_

**¿Cómo quiere manejar el comprador el sistema?**

**Mínimo:**

Llamada

Aplicación móvil

**Seguro y extra (backup):**

**EWKB4** (Teclado inalámbrico) \_\_\_\_

**EWK2** (Control remoto inalámbrico) \_\_\_\_

**Extra – de acuerdo a la necesidad:**

SMS

ARME / DESARME automático (programado)

# LISTA DE VERIFICACIÓN DE VENTAS

## QUÉ NECESITO TENER EN MENTE

- ¿Cuántos datos, mensajes SMS y minutos necesito en mi tarjeta SIM?**
  - Datos móvil.** Al usar la app de Seguridad ELDES y enviar datos al panel de control de la empresa de seguridad, los datos mensuales necesarios son hasta 50MB.
  - Mensajes SMS.** Para recibir notificaciones SMS acerca de los eventos del sistema o en casos en los que la empresa de seguridad necesita recibir notificaciones mediante SMS, el número de SMS necesarios oscila entre 100 y 5000 al mes.
  - Llamadas de voz** son necesarias para recibir notificaciones de eventos de alarma. Se necesitan más minutos si se usa un micrófono para escucha de interior o escucha de archivos de audio.
  
- ¿Quiere pedir la SIM él mismo o quiere que la compre por él?**
  - Él mismo**
  - Pedido**
  
- Evaluar si el cliente podrá instalar el sistema él mismo**
  - Será capaz**
  - No.** Se necesita un acuerdo para la instalación

# LISTA DE VERIFICACIÓN DE VENTAS

## QUÉ NECESITO TENER EN MENTE

### ¿Cómo instalará el usuario el sistema?

- Atornillado** - no se necesita enviar nada extra
- Adhesivo** - se necesita cinta adhesiva de doble cara

### ¿Dónde enviar los bienes?

- Dirección, nombre, número de contacto, acuerdo de pago del envío, cuándo hacer el pedido

### Si se envía directamente desde el distribuidor, asegúrese de pedirme que elimine la factura del paquete

### Acuerdo de la fecha / hora de reserva para la instalación y configuración

# INSTALACIÓN

## CÓMO INSTALAR CORRECTAMENTE EL EQUIPO RECIBIDO

Para su comodidad, visite nuestro canal de YouTube donde le explicamos varias recomendaciones prácticas y le mostramos cómo realizar la instalación incorrecta de PITBULL ALARM PRO correctamente.

### Cómo insta

- Alarm
- PIR in
- Senso
- Senso
- Detec
- Sirena
- Tecla
- Keyfo

# GUÍA DE CONFIGURACIÓN

## **Primero explique al usuario qué pasos debe seguir:**

- Al recibir el dispositivo, el usuario inserta la tarjeta SIM en la primera ranura de la tarjeta (código PIN debe estar desactivado en la tarjeta y el servicio de datos móviles SMS, llamadas y GPRS activado).
- Conecte la fuente de alimentación de Pitbull Alarm PRO a una toma de corriente.
- Informe al instalador de que el dispositivo está listo para la configuración.

## **¿Cómo llamar a la Alarma Pitbull PRO y convertirse en el instalador principal del sistema?**

- Llame al número de la tarjeta SIM insertada.
- Pronto el dispositivo le enviará un SMS con el código Maestro / SMS.

## **¿Cómo conectar de forma remota con la Alarma Pitbull PRO?**

- Desde el mismo teléfono envíe el comando stconfig, que permite la conexión remota.
- XXXX stconfig.
- Donde "XXXX" es el código SMS recibido en el mensaje.
- Conéctese a la Alarma Pitbull Pro de forma remota utilizando la Utilidad ELDES.
- Después de conectarse con éxito al dispositivo de Alarma Pitbull PRO, puede continuar otras tareas de configuración de forma remota.
- Para que el trabajo de configuración se ejecute sin problemas, recomendamos activar el modo Servicio durante el control remoto.
- Conexión.

# GUÍA DE CONFIGURACIÓN

¿Cómo crear usuarios?

<https://youtu.be/pwwmuaPqUE0>

¿Cómo agregar dispositivos inalámbricos?

<https://youtu.be/PrqSktZUTmQ>

¿Cómo configurar dispositivos inalámbricos/  
horas de salida / entrada / hora de despertador  
de sirena?

<https://youtu.be/JSWuf-HrYAc>

¿Cómo conectar la aplicación?

<https://youtu.be/oHZV58QueCI>

CONFIGURACIÓN  
DE USUARIO

WEBINAR DE CONFIGURACIÓN  
REMOTA ELDES

TOUGHRAID FWKBS  
SEGURIDAD Y ELDES



Eldes Utility Tool: vartotojų konfigūravimas



# ACADEMIA ELDES

## SEA MÁS PROFESIONAL QUE AYER

¿Siempre has querido instalar los sistemas de seguridad de ELDES, pero no sabes por dónde empezar?

¿O tal vez ha estado implementando ELDES durante varios años y luchando por la excelencia en este campo?

**¡Únase a Eldes Academy y conviértase en un experto certificado en sistemas de seguridad de Eldes!**

<https://academy.eldesalarms.com/collections>

# ENTREGANDO UN SISTEMA A UN CLIENTE

## ¿Qué se supone que debo entregar al cliente?

- Instrucciones
- Inicios de sesión / códigos de usuario
- Mis contactos

## Recuerde las posibilidades de lo que se puede agregar más adelante y cómo expandir el sistema

- Cámaras de videovigilancia Dahua
- Enchufe eléctrico inteligente
- Control remoto inalámbricos
- Dispositivos inalámbricos adicionales

## Acuerde el formato del trabajo de servicio, ofrezca al cliente que inspeccione el sistema todos los años:

- Crear un horario (MS Outlook, Calendarios de Google, etc.) y recordar al comprador (SMS, e-mail, llamada) acerca de la inspección preventiva anual.

# RECURSOS MULTIMEDIA NECESARIOS

## Formas de difusión de información y ejemplos utilizados:

- Página de información de la web de ELDES: <https://eldesalarms.com/news/zero-touch-pitbull-pro-installation/>
- Mensaje en FB: <https://www.facebook.com/241919672977/posts/10157974841727978/?d=n>
- Mensaje en LinkedIn: [https://www.linkedin.com/posts/eldes-uab\\_eldesteam-eldes-makesecuritygreatagain-activity-6651072472064102400-KBmS/](https://www.linkedin.com/posts/eldes-uab_eldesteam-eldes-makesecuritygreatagain-activity-6651072472064102400-KBmS/)

## Archivos fuente para la adaptación:

- Imágenes, banners, logos, textos usados, etc.: <https://eldesalarms.sharepoint.com/:f:/s/ShareBox/ElX25r3D5e5Mh9R2FCMxezIBgwRJbU5CQ1uRwsj3MEk3xA?e=J9eYXj>
- Catálogo de equipo ELDES: [https://eldesalarms.com/wp-content/uploads/Eldes\\_Product\\_Catalog\\_2020\\_EN.pdf](https://eldesalarms.com/wp-content/uploads/Eldes_Product_Catalog_2020_EN.pdf)

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

**EUROMA MADRID**

**EUROMA BARCELONA**

91 571 13 04  
euroma@euroma.es



**EUROMA**

93 381 24 58  
barcelona@euroma.es

**KEDACOM**